**Klagomål på vår verksamhet**

Har du klagomål på förskola, fritidshemmet, förskoleklassen eller grundskolan?

Om vår verksamhet inte motsvarar dina förväntningar eller ditt barn är missnöjda med något, kan du kontakta oss. Det är viktigt för vårt fortsatta förbättringsarbete. Vi arbetar ständigt med att utveckla våra verksamheter!

**1.Kontakta verksamheten**

Har du klagomål på något i förskolan, skolan eller fritidshemmet bör du i första hand vända dig till personalen. Kontakta exempelvis ansvarig pedagog. Tycker du inte att du får rätt hjälp eller gehör kan du i stället vända dig till biträdande rektorn, biträdande rektorn i förskolan, fritidsansvarig eller rektorn. Du kan också vända dig direkt till rektorn om du anser att problemet är allvarligt

**2.Kontakta rektor**

Prata med rektor om ditt problem eller missnöje. Om du efter samtalet fortfarande är missnöjd kan du kontakta huvudmannen, som är Sverigefinska skolan i Botkyrkas styrelse.

**3. Kontakta huvudmannen**

Hit kan du vända dig också om du inte är nöjd med hur ditt klagomål har hanterats av personal eller rektor. Om du vill ha en personlig återkoppling på ditt ärende behöver du lämna namn och kontaktuppgifter. Du har även rätt att lämna klagomål anonymt.

Du kan lämna ditt klagomål digitalt via detta formulär [blankett](file:///Users/susannaviinikka/Documents/Klagomålshantering/KLAGOMÅLSBLANKETT.docx)

Har du inte möjlighet att registrera dina klagomål digitalt går det bra att skicka dem med post till följande adress: Utbildningsvägen 4, 147. 4 0 Tumba.

**Vad händer efter du lämnat ditt klagomål**

Vi kom mer att kontakta dig gällande ditt klagomål inom en vecka. När ditt klagomålsärende avslutas får du ett skriftligt svar. Om du valt att vara anonym så utreds och dokumenteras klagomålet, men ingen återkoppling kommer att ske.

Observera att som regel råder inte sekretess för anmälningar som kommer till klagomålshanteringsfunktionen. Bara i enskilda fall kan personuppgifter skyddas om personen har skyddade personuppgifter eller riskerar att förföljas (av särskild anledning).

**Har du frågor om klagomålshanteringen?**

Kontakta rektor alternativt huvudmannen.

tel.08-530 386 75, 0737030564

**Är du inte nöjd med huvudmannens hantering av ditt ärende?**

Om du inte är nöjd med huvudmannens hantering av ditt ärende kan du göra en anmälan till Skolinspektionen.

<https://www.skolinspektionen.se/rad-och-vagledning/missforhallanden-i-skolan/lamna-uppgifter/>

Mer information:

Interna rutiner vid klagomål [(pdf)](file:///Users/susannaviinikka/Documents/Klagomålshantering/Interna%20rutiner%20vid%20klagomål.pdf)